

新型コロナウイルス感染症への対応を踏まえた

令和2年4月以降の当面の事業実施方針について

令和2年(2020年)3月30日
社会福祉法人長野県社会福祉協議会

本会では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3月に予定していた多くの会議、研修等を延期・中止することや、窓口業務における感染防止対策などの対応を行ってまいりました。

今後、令和2年4月以降の当面の間について、3月23日付長野県「新型コロナウイルス感染症への今後の対応方針等（改訂）」を踏まえ、下記の方針により事業を実施します。

実施にあたっては、引き続き感染拡大防止対策の徹底に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いします。

記

1 会議、研修、イベント等について

- 参加者が特定された会議、研修などは、感染症拡大防止対策を行ったうえで、原則として予定どおり実施します。
- 不特定多数の方の参加を見込んだフォーラム、イベント等は、原則として6月以降の開催を予定します。
- 今後の感染拡大の動向によっては、計画を変更して延期・中止する場合がありますので、ご承知おきください。

研修については、別紙「研修受講生の皆様へ」をご参照ください

2 対面による相談や窓口対応について

- 生活困窮支援や就労支援などの相談事業については、相談員のマスク着用を徹底するなど感染症拡大防止に留意しながら、支援ニーズの増大に対応した相談支援や訪問支援の充実を図ります。

相談業務等における留意点については、別紙厚生労働省事務連絡をご覧ください。

研修受講生の皆様へ

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた 令和2年度主催研修実施上の取組みについて

令和2年(2020年)3月30日
社会福祉法人長野県社会福祉協議会

4月以降当面の間の主催研修実施にあたり、下記のとおり感染防止に細心の注意を払ってまいりますので、受講生の皆様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。

記

【受講者の皆様へ】

- 1 参加当日に検温し、37.5度以上の発熱がある場合は受講できません。
- 2 風邪等の症状がある方、海外の検疫強化対象地域から帰国して14日以内にある方の受講はできません。
- 3 国内の感染拡大地域を14日以内に訪れたことがある場合は受講を見合わせてください。
- 4 重症化しやすい方（ご高齢の方、基礎疾患がある方等）は、参加について慎重にご判断ください。
- 5 咳エチケット遵守を徹底するとともに、研修・会議中はマスクの着用を推奨します。マスクをお持ちでない方には、ハンカチやタオルで覆うなど、周りへのご配慮を要請します。

【事務局における実施対応】

- 1 グループ演習等、濃厚接触につながるカリキュラムが予定される場合は、受講者・参加者に事前通告します。
- 2 会場内にアルコール消毒液等を用意し、休憩時間等を利用したこまめな手洗いを推奨します。
- 3 随時、会場の換気を実施します。
- 4 前述1の理由による欠席、また研修・会議の中止により、資格の維持・得喪に関わる場合は、国・長野県と十分協議し、受講者・参加者の不利益とならないよう配慮します。
- 5 その他、国・長野県をはじめ関係機関と協議し、感染防止に必要な対策を随時実施します。

事務連絡
令和2年2月25日

都道府県
各 指定都市 生活困窮者自立支援制度主管部局 御中
中核市

厚生労働省社会・援護局地域福祉課
生活困窮者自立支援室

新型コロナウイルス感染防止等のための当面の生活困窮者自立支援制度に
おける各事業の業務等における留意点について

平素より、厚生労働行政の推進につき、ご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。

今般、新型コロナウイルス患者が国内で確認されたことを踏まえ、社会福祉施設等の利用者等に新型コロナウイルス感染症が発生した場合の対応及び感染拡大防止に係る留意点については、令和2年2月24日付事務連絡（別添）により周知されていますが、生活困窮者自立支援制度における各事業の業務においても、これを参考に事業実施いただくよう、ご留意ください。

また、下記の留意点について、事業者に対して周知し、新型コロナウイルス感染症の感染防止等に努めるようお願いいたします。

なお、本事業の業務において使用するマスクやアルコール消毒液等の感染防止に係る物品については、事業費から支弁して差し支えないことを申し添えます。

また、各都道府県におかれては、管内市町村（指定都市及び中核市を除く。）に周知いただくよう、よろしくお願いいたします。

記

1 相談業務等における留意点

(1) 手洗いの徹底

ドアノブなど様々なものに触れることにより、自分の手にもウイルスが付着している可能性があるため、頻回に流水と石けん、アルコール消毒液による手洗いを実施すること。特に、出勤時、外出先からの帰所時及び食事前等には、手洗いを徹底すること。

(2) 咳エチケット

くしゃみや咳が出るときには、飛沫にウイルスを含んでいるかもしれないため、咳エチケットに心がけること。咳やくしゃみの際には、マスクを着用するか、ティッシュなどで鼻と口を覆い、とっさの時には袖や上着の内側で覆い、周囲の人から顔をそむけ、できる限り離れること。

(3) マスクの着用等

対人距離の確保等（できるだけ 2 メートル程度の距離を保持することが望ましいこと。また、外出に当たっては、人混みを避けることが望ましいこと。）が望ましいが、相談業務等の対人距離の確保等が困難な場合には、マスクを着用すること。事業所内には次の例文を掲示する等の方法によって、職員のマスク着用について来所者の理解が得られるように努めること。

例文： 「咳エチケットの観点から、職員はマスクを着用するようにしております。ご理解とご協力をお願いします。」

(4) 事業所内の清掃・消毒

感染者が触れる可能性の高いドアノブ、電気のスイッチ、階段の手すり、テーブル、いす、エレベーターの押しボタン、トイレの流水レバー等については、アルコール消毒液等を用いた拭き取り清掃を 1 日 1 回以上実施することが望ましいこと。

2 来所者・自立支援センター等の入所者への対応

- (1) 来所者・自立支援センター等の入所者（以下、「来所者等」という。）が利用できるよう、入口にアルコール消毒液を設置することが望ましいこと。
- (2) 来所者等が操作するパソコン等の共有物がある場合、来所者等が利用できるよう除菌用ウェットティッシュ等を設置することが望ましいこと。
- (3) 厚生労働省の特設 HP 等で公開されている情報や啓発ポスターとして掲載されているポスター等を活用し、感染予防対応について周知すること。

（参考）厚生労働省特設 HP

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

- (4) 感染した来所者等及び感染が疑わしい来所者等（感染した者と接触があり、発熱や咳などの症状がある）がいる場合、また、入所者のうち、高齢者、基礎疾患（糖尿病、心不全、呼吸器疾患）を抱える者又は妊婦については、37.5℃以上又は呼吸器症状が2日以上続いた場合には、保健所等に設置されている「帰国者・接触者相談センター」に電話連絡し、指示を受けること。これら以外の入所者については、37.5℃以上又は呼吸器症状が4日以上続いた場合には、保健所等に設置されている「帰国者・

接触者相談センター」に連絡して、事後の対応に関する指示を受けること。

- (5) 一室で複数の者が宿泊する自立支援センター等においては、症状が継続している場合や、医療機関受診後、診断結果の確定までの間については、医務室や面談室等を活用して当該入所者を移動させたり、居室の部屋割りの変更などにより、他の入所者との接触を可能な限り減らすなど、感染拡大防止に留意すること。また、疑いがある利用者とその他の利用者の面談等に当たっては、可能な限り、担当職員を分けて対応すること。

(参考) 各都道府県が設置する帰国者・接触者相談センター情報

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/covid19-kikokusyasessyokusya.html

3 新型コロナウイルスに感染した職員等について

- (1) 感染した職員及び感染が疑わしい職員（感染した者と接触があり、発熱や咳などの症状がある）は出勤しないこと。
- (2) 感染した職員及び感染が疑わしい職員は、帰国者・接触者相談センターに連絡して、事後の対応に関する指示を受けること。

(参考) 各都道府県が設置する帰国者・接触者相談センター情報

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/covid19-kikokusyasessyokusya.html

4 職員・来所者等が新型コロナウイルスに感染した場合の対応について

事業者は保健所に連絡して、事務室、居室や共有部等の消毒や他の職員の出勤の可否等、感染を拡大させないための措置について相談し、保健所の指示に基づき、所要の措置を講じること。

5 その他

当面、基本的には上記の留意事項を踏まえつつ通常業務を継続することとするが、地域において感染が増加する事態に至った場合、予定している会議、セミナー、グループワークなどのプログラムについては、その必要性を再考の上、実施方法の見直し、延期、中止も検討すること。

(問い合わせ先)

厚生労働省社会・援護局地域福祉課生活困窮者自立支援室

電話：03-5253-1111（内線2231）