

ねが
お願いごとが
あっても、
き
聞いてくれない

し
知られたくないことを
ひと はな
人に話されてしまった

ふく し こま
福祉サービスにお困りごとはありませんか？

あなたのこえを きかせてください



しょくじ かいじょ
食事の介助を
もっといねいに
してほしい

もっとやさしく
せつ
接してほしい

サービスの内容が
ないよう
けいやく ちが
契約と違っている

もっとわかりやすく
せつめい
サービスを説明してほしい

step
1

りようちゆう しせつ きがる そうだん
ご利用中の施設に気軽にご相談ください。

じぎょうしょめい
事業所名

くじょうけつけたんとうしゃ
苦情受付担当者

TEL

FAX

くじょうかいけつせきにんしゃ
苦情解決責任者

step
2

しせつ しょくいん い ばあい しせつ ほうじん だいさんしゃ い いん き
施設の職員に言いづらい場合は、施設（法人）の第三者委員がお聞きします。

だいさんしゃ い いん
第三者委員

しめい
氏名

れんらくさき
連絡先

だいさんしゃ い いん
第三者委員

しめい
氏名

れんらくさき
連絡先

だいさんしゃ い いん
第三者委員

しめい
氏名

れんらくさき
連絡先

step
3

しせつ しょくいん じょうき い いん はな とき
施設の職員や上記の委員に話しづらい時などは、
こちらでもご相談を受けつけます。

そうだんむりょう
相談無料

ひみつげんしゅ
秘密厳守

あなたのこえに
みみを
かたおけます



長野県福祉サービス運営適正化委員会

(ながのけんふくしーびすうんえいてきせいはいんかい)

でんわ
電話

☎ 026-226-2210

くじょうけつてでんわ
(苦情受付電話)

げつようび きんようび じ
月曜日～金曜日／9時～17時

メール・FAX・手紙

【メール】fukushi7109@nsyakyo.or.jp 【FAX】026-228-0130

てがみ
【手紙】〒380-0936 長野市中御所岡田98-1 事務局:長野県社会福祉協議会内

らいしょ めんだん
来所(面談)

よやくせい
予約制になっております



かいごほけん サービスに関する苦情は、

市町村の介護保険担当窓口または長野県国民健康保険団体連合会 TEL.026-238-1580 でも受け付けています。