




よくあるご質問 (9/21 更新)

	質 問	解 答
1	詳しい操作マニュアルはどこから見れますか。	① 事業所向けマニュアル_6_3.pdf (nsyakyu.or.jp) ② 各項目の  をクリックしてください。 詳細な説明が見れます。 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  <p>▶3. 事業所において介護サービス(予防を含む)に従事する従業者に関する事項 </p> </div>
2	ログインの画面が分かりません。	① ログイン画面 コチラ ② グーグル等で「情報報告システム」と文字通り検索している場合、都道府県によって URL が違いますので長野県のページにうまくたどり着けないことがあります。「福祉 介護 べんり帖」と検索して「介護情報報告システム」からログインしてください。
3	報告システムへのログインができません。	① I D・パスワードのいずれかが異なっている可能性があります。 ② 令和4年度の画面にログインしている可能性があります。一度ログアウトしていただき、今年度のパスワードを入力して、再度ログインしてください。パスワードは毎年変更されますので、 最新年度のもの をお使いください。 ③ I D・パスワードは 半角英数字 で入力してください。※入力後に「F 8」を押すと半角に変換されます。
4	法人内に複数の対象サービスがあります。続けて別サービスの調査票を入力したいのですが、前回入力した画面が開きます。	画面右上に「 ログアウト 」ボタンがあります。一度報告システムをログアウトし、別のサービスのパスワードで再度ログインしてください。
5	パスワードを紛失しました。	公表センターまでご連絡ください。
6	ログインしたが、内容が変更できません。	令和4年度の画面にログインしている可能性があります。一度ログアウトしていただき、今年度のパスワードを入力して、再度ログインしてください。

7	数字を入れると赤い表示になり、登録できません。	半角で入力し、一時保存してページを開き直してみてください。
8	法人番号が分かりません。	以下の国税庁法人番号検索を参照してください。 https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/
9	「常勤の人数」はいつ時点の数字ですか。	8月末か、入力日現在にしてください。
10	事業所を既に休止・廃止しています。もしくは、年度内に休止・廃止予定です。調査票の提出は必要ですか。	既に休止・廃止している場合は、調査票を提出する必要はありません。公表センターまでご連絡ください。県に確認が取れ次第データを削除します。
11	サービスの種別を変更しました 例) 認知症対応型通所介護→地域密着型通所介護 前年度の実績（従業者の人数等）が入っていませんと表示されます。どうしたらいいですか。	サービス種別が変更になったことで、事業所番号は変更していませんか？ →変更している場合 前年度は現在の事業所番号で運営をしていないので、数字の0を入力してください。 →変更していない場合（ほとんどないと思います。） 前年度も現在の事業所番号で運営しているので、前年度の実績を入力してください。