

---

---

## 「キャリアパス・人材育成に関する調査」ご協力をお願いします。

---

---

長野県・長野県社会福祉協議会では、「福祉・介護人材確保ネットワーク会議」を設置し、福祉・介護人材の確保・定着に向けた検討や提案をしてまいりました。

そこで、今後の福祉人材の確保・定着に向けた事業を長野県で展開するため、県内福祉事業所でのキャリアパス制度や人材育成の現状について本調査を実施します。

つきましては、ご多忙の所恐縮ですが、本調査へのご協力をお願いします。

- この調査は、福祉・介護職員処遇改善加算の加算 I を取得している事業所を対象に実施しております。
- 個別の回答情報を長野県・長野市に提供しません。
- 今回の調査結果を踏まえ、来年度以降ヒアリング調査等の実施を計画しております。
- 結果については、長野県社会福祉協議会のホームページ等で公表します。(3月頃)
- 「福祉・介護人材確保ネットワーク会議」では、キャリアパス・人材育成について「長野県キャリアパス構築・人材育成事例集」「長野県介護職員モデル給与規程」を作成し、長野県のホームページで公開しております。

<https://www.pref.nagano.lg.jp/chiiki-fukushi/kenko/fukushi/kaigo/model-kyuuyo.html>

○以下の方法で回答をお願いします。

(1)ファックスで送信する。[ファックス番号:026-227-0137]

(2)右のURLから回答する。 > <http://bit.ly/2A5dGCR>

○回答期限：平成31年1月28日(月)

**長野県福祉・介護人材確保ネットワーク会議 「キャリアパス・人材育成に関する調査」**

※貴事業所の基本情報について、お答えください。なお、回答No.はこの調査の依頼状に記載されているので、お手数ですが此方に転記してください。

回答No.			
法人・会社名			
事業所名			
ご担当者名			
事業所の職員数	人	法人全体の職員数	人
メールアドレス			

問1 貴法人・事業所では、人材育成の理念・目標を明確化していますか。該当する一ヶ所に○をしてください。

a. 人材育成の理念・目標を明確化している。

b. 人材育成の理念・目標を明確化していない。

c. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

問2 貴法人・事業所では、人材育成の理念・目標を共有することができますか。5段階の自己評価で、該当する一ヶ所に○をしてください。

a. 法人・事業所全体で共有できている。

b. ある程度、共有できている。

c. どちらとも言えない。

d. あまり共有できているとは思えない。

e. 全く共有できていない。

問3 問2の評価を踏まえ、人材育成の理念・目標を共有するために、どのような取り組みをしていますか。また、「あまり共有できているとは思えない。」「全く共有できていない。」とお考えならその理由をお答えください。(自由回答)

--

**問4 貴法人・事業所では、人材育成に関する担当者を配置していますか。該当する一ヶ所に○をしてください。**

- a. 専任職員を配置している。
- b. 専任職員は配置していないが、他の業務と兼ねて職員(兼任職員)を配置している。
- c. 職員は配置できていないが、担当する職員を置く必要はあると考えている。
- d. 担当する職員を配置する必要はないと考えている。
- e. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

**問5 年間研修計画の実施状況について、該当する一ヶ所に○をしてください。**

- a. 年間研修計画を策定し、計画通り実施している。
- b. 年間研修計画を策定しているが、計画通り実行できてない。
- c. 年間研修計画を策定していないが、必要に応じて研修を実施している。
- d. 年間研修計画を策定しておらず、必要な研修が実施できているとは言えない。
- e. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

**問6 【問5でa、bと回答した方のみお答えください。】年間研修計画はキャリアパスに基づいて策定していますか。該当する一ヶ所に○をしてください。**

- a. キャリアパスに基づいた年間研修計画を策定している。
- b. キャリアパスに基づいた年間研修計画を策定していない。
- c. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

**問7 問5の回答についてその理由、成功要因や課題を具体的にお答えください。(自由回答)**

**問8 貴法人・事業所では、職員の能力獲得状況をどのように評価していますか。該当する一ヶ所に○をしてください。**

- a. キャリアパスに基づき段階ごとに評価項目を設定している。
- b. キャリアパスに基づいていないが、段階ごとに評価項目を設定している。
- c. 評価項目等の明確な基準はないが、評価を行なっている。
- d. 評価は行なっていない。
- e. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

問9 問8の回答について、成果や課題を具体的にお答えください。(自由回答)

※問10から問12は、巻末①「職場研修の3つの形態」を参照してください。

問10 OJT(職務を通じての研修)について、どのような取り組みをしていますか。該当するものに全て○をしてください。

- a. とにかく仕事を実践・経験させる。
- b. 法人・事業所の方針を理解・徹底させる。
- c. 目指すべき仕事のやり方・役割を示す。
- d. 身につけるべき知識や能力を示している。
- e. 仕事に取り組む心構えを教えている。
- f. 仕事のやり方を実際にやってみせる。
- g. 業務の中で、適切な機会に助言を与えている。
- h. 仕事について振り返りの機会を設けている。
- i. 段階的に高度な仕事を与えている。
- j. 今後のキャリアについて相談できる機会がある。
- k. 業務マニュアルを作成し、これに基づいた指導をしている。
- l. 先輩職員に指導を全て任せている。
- m. 特に意識してOJTを行っていない。(※この項を選択した場合は、他の項に○をしないでください。)
- n. その他(具体的に: )

問11 Off-JT(職務を離れての研修)について、外部の研修を活用していますか。該当するものに全て○をしてください。

- a. 種別団体や職能団体による研修
- b. 長野県社会福祉協議会が実施する福祉職員生涯研修
- c. 学会や研究会
- d. 資格取得のためのスクーリング
- e. 業務に関連するセミナー
- f. 行政機関等が実施する研修
- g. 他の法人・事業所への見学や実習
- h. 人員不足等の問題により、外部研修に職員を参加させることができない。(※この項を選択した場合は、他の項に○をしないでください。)
- i. その他(具体的に: )

問12 SDS(自己啓発支援制度)について、該当する一ヶ所に○をしてください。

- a. 自己啓発支援制度が職員に浸透し、積極的に活用されている。
- b. 自己啓発支援制度はあるが、積極的に活用されているとは言えない。
- c. 自己啓発支援制度が明確に位置づけられていない。
- d. その他(具体的に: )

問13 巻末②「人材育成マネジメントサイクル」のように、人材育成においてPDCAサイクル等による効果測定・改善が行われていますか。該当する一ヶ所に○をしてください。

- a. 人材育成の効果測定を行い、常に改善を図っている。
- b. 人材育成の効果測定が十分に行われているとは言えないが、必要に応じて改善を図っている。
- c. 人材育成の効果測定ができていない。
- d. その他(具体的に: )

問14 貴法人・事業所が考えるキャリアパス・人材育成についての今後の指針、または課題について教えてください。(自由記述)

問15 長野県社会福祉協議会では、福祉・介護職員の経験・職層に応じた組織性を身につけることを目的とした「福祉職員生涯研修」を実施しています(長野県委託事業)。こちらについて、該当する一ヶ所に○をしてください。

- a. 「福祉職員生涯研修」に職員を参加させたことがある。
- b. 「福祉職員生涯研修」に職員を参加させたことはないが、今後参加について検討したい。
- c. 「福祉職員生涯研修」に職員を参加させたことはなく、受講の必要はないと考えている。
- d. 「福祉職員生涯研修」について、知らなかった。
- e. その他(具体的に: \_\_\_\_\_ )

問16 長野県では、巻末②「人材育成マネジメントサイクル」に基づきキャリアパス構築や人材育成、職場環境の改善等の取組が一定以上の水準にある事業者を知事が認証し、求職者に対して情報発信を行うとともに、事業者のイメージアップや優秀な人材の確保・定着につなげることを目的に、「信州福祉事業所認証・評価制度」をスタートさせました。これについて、該当する一ヶ所に○をしてください。

- a. 「信州福祉事業所認証・評価制度」について、宣言をしている。もしくは認証を受けている。
- b. 「信州福祉事業所認証・評価制度」について、宣言を検討している。
- c. 「信州福祉事業所認証・評価制度」を知っているが、宣言等する予定はない。
- d. 「信州福祉事業所認証・評価制度」を知らなかった。
- e. その他(具体的に: \_\_\_\_\_ )

①「職場研修の3つの形態」

問10～問12の回答時に参照してください。

<p>OJT ～職務を通じての研修～</p>	<p>・職場の上司(先輩)が、職務を通じて、または職務と関連させながら、部下(後輩)を指導・育成する研修。</p>
<p>Off-JT ～職務を離れての研修～</p>	<p>・職務命令により、一定期間日常職務を離れて行う研修。職場内集合研修と職場外派遣研修の2つがある。</p>
<p>SDS ～自己啓発支援制度～</p>	<p>・職員の職場内外での自主的な自己啓発活動を職場として認知し、経済的・時間的・物的支援などを行うもの。 ※例:資格取得の経費補助や、シフトでの配慮、設備の貸与など</p>

改訂版「福祉の『職場研修』マニュアル」(発行:全国社会福祉協議会)から引用  
ただし、※斜体部分については長野県社協で加筆した。

②「人材育成マネジメントサイクル」

問13・問16の回答時に参照してください

