

長野県福祉人材確保・定着支援セミナー開催要領  
(長野県委託事業)

- 1 開催趣旨 労働人口の減少や介護サービスの需要増大を背景に、福祉関連の有効求人倍率は高い水準となっています。さらに価値観の多様化や「働き方改革」に伴う新たな課題も顕在化するなか、福祉・介護・保育事業者もこれからの時代に合わせた職場づくりが求められます。
- 今回のセミナーでは、「カスタマーハラスメント」「ICT活用による生産性向上」を切り口に、職員が活躍できる魅力ある職場づくりについて考える場として開催します。

- 2 主 催 社会福祉法人長野県社会福祉協議会、長野県社会福祉法人経営者協議会

- 3 日 時 等 令和4年(2022年)3月8日(火) 13時00分～16時20分  
YouTubeでライブ配信(3月25日(金)まで視聴可能)

- 4 参加方法 次のURL、二次元コードからお申し込みください。申し込みは、個人単位でお願いします。 <https://bit.ly/32b3JF1>  
※2月25日(金)締め切り



- 5 参加費 無料

- 6 参加対象 福祉事業者の経営者、管理者、職員(分野、営利・非営利等は問いません)

7 セミナースケジュール

時間	内容
13時00分 ～13時05分	開会・事務連絡
13時05分 ～14時35分	○講演「カスタマーハラスメントに負けない福祉事業所」 社会問題として顕在化してきた「カスタマーハラスメント」。対人援助サービスが中心となる福祉業界でも大きな負担となり、中には現場職員が抱え込んでより深刻化する事例もあります。改善要望なのかハラスメントかを見極め、ハラスメントであれば職員を守る組織づくりを考えます。 ▶▶▶講師 畑山浩俊 氏(弁護士法人かなめ 代表弁護士) 介護特化型弁護士。介護事業所に対するリーガルサポート、労働トラブル対応、介護経営者支援。 <a href="https://kaname-law.com/">https://kaname-law.com/</a>
14時35分 ～14時50分	休憩

## 7 セミナースケジュール[続き]

時間	内容
14時50分 ～16時20分	<p>○対談「スタッフが活躍できるICT導入」</p> <p>福祉の分野でも、デジタル化・ICT導入による「生産性の向上」の必要性が提言されています。導入には苦労や準備が伴いますが、【職員】が仕事でもプライベートでも“活躍”できる「生産性の高い職場づくり」とは何かを事例から学びます。</p> <p>▶▶▶対談者 飯沼みき 氏(小規模多機能型居宅介護 ななきの家) 安曇野市明科地区で地域密着型の介護事業を展開。ICTを活用した記録システムを開発・運用。丁寧な人材育成により、職員の定着率が高い。 <a href="http://www.kikaq.jp/nanaki.html">http://www.kikaq.jp/nanaki.html</a></p> <p>カワモト・ポーリン・ナオミ 氏(信州大学工学部教授・介護の未来研究会) 介護施設における健康記録アプリの開発を推進。産学官連携活動を進める信州大学みらい産業共創会「介護の未来研究会」に参画。 <a href="https://bit.ly/3Krm4y0">https://bit.ly/3Krm4y0</a></p>
16時20分	閉会

- 8 その他
- (1)セミナーの配信URL等は、3月1日(火)にメールで送信します。
  - (2)配信する動画の録画、資料の二次使用は固くお断りします。
  - (3)このセミナーで得た個人情報は、本会福祉人材センター事業以外で利用することはありません。また、本人の承諾なしに情報を第三者に提供・開示することはありません。

- 9 問合せ先
- 社会福祉法人長野県社会福祉協議会 福祉人材センター  
 電話：026-226-7330  
 電子メール：jinzai@nsyakyu.or.jp